

Do niniejszej reklamacji załączam / nie załączam* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.

Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna / nieistotna*. W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam**:

1. przedstawienia przez Panią/Pana* propozycji w zakresie usunięcia wady albo
2. żądam wymiany towaru na nowy albo
3. zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Panią/Pana*. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób zaspokojenia;
4.
.....
5.
.....
6.
.....
7.
.....

.....
(imię, nazwisko i podpis Klienta)